INSPIRON™

设置指南



YOURS IS HERE

INSPIRON™

设置指南

型号 PP38L

注、注意和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。**

2008 年 9 月　　P/N F913J　　Rev. A01

目录

关于计算机

本节提供有关设置 Inspiron 1410 膝上型计算机和所连接的外围设备的信息。

设置计算机前的准备工作

放置计算机时，请确保选择可以轻松接上电源、通风良好并且表面平坦的位置。

如果 Inspiron 膝上型计算机周围通风不畅，可能会导致计算机过热。为避免机器过热，请确保在计算机背面留出至少 10.2 厘米（4 英寸）的距离，并在所有其它各面留出至少 5.1 厘米（2 英寸）的距离。切勿在计算机通电时将其放在封闭的空间（例如橱柜或抽屉）中。

注意：在计算机上放置或堆叠重物或尖锐的物体可能会永久损坏计算机。

接交流适配器

将交流适配器连接至计算机，然后将其插入到墙上的电源插座或电涌保护器中。



警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请插入网络电缆。



按下电源按钮



Windows Vista® 设置

如果您在订购时选择了 Windows Vista 操作系统，Dell 计算机将预配置 Windows Vista。如果是初次设置 Windows Vista，请遵循屏幕上的说明进行操作。这些步骤是强制性的，并且可能需要长达 15 分钟才能完成。这些屏幕将带领您完成以下几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和设置 Internet 连接等等。

注意：请勿中断操作系统的设置过程。这样做可能会使计算机无法使用。

连接至 Internet（可选）

注：ISP（因特网服务提供商）和 ISP 提供的服务因国家和地区的不同而有所差异。

注：本节中的说明仅适用于 Windows。

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。

注：如果您原来没有订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，可从 Dell 网站 **www.dell.com** 上购买。

注：如果您无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接过，可能是 ISP 服务出现中断。请与您的 ISP 联络以确定服务状态，或稍后再尝试连接。

注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 Connect to the Internet（连接到 Internet）向导可以帮助您获得一个。

设置有线 Internet 连接

如果您使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话连接器，然后再设置 Internet 连接。如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

设置无线连接

您需要连接至无线路由器才能使用无线 Internet 连接。设置到无线路由器的连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
3. 请遵循屏幕上的说明操作 以完成设置。

设置 Internet 连接

注：如果您无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接过，可能是 ISP 服务出现中断。请与您的 ISP 联络以确定服务状态，或稍后再尝试连接。

注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 Connect to the Internet（连接到 Internet）向导可以帮助您获得一个。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在 **Network and Internet**（网络和 Internet）下，单击 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）。

   系统将显示 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）窗口。
4. 根据您想要连接的方式，单击 **Broadband (PPPoE)**（宽带 [PPPoE]）或 **Dial-up**（拨号）：
   a. 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或 Bluetooth® 无线技术连接，请选择 **Broadband**（宽带）。
   b. 如果您要使用可选的 USB 拨号调制解调器或 ISDN，请选择 **Dial-up**（拨号）。

注：如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或与您的 ISP 联络。

5. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

将信息转移到新计算机

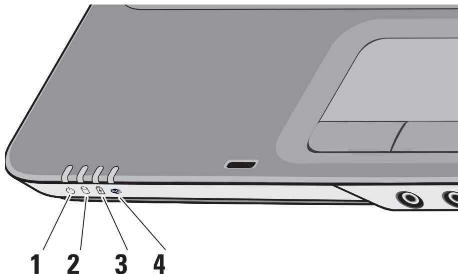
1. 单击 **Windows Vista 开始**按钮 ，然后单击 **Transfer files and settings**（传输文件和设置）→ **Start Windows Easy Transfer**（启动 Windows 轻松传送）。
2. 在 **User Account Control**（用户帐户控制）对话框中，单击**Continue**（继续）。
3. 单击 **Start a new transfer**（启动新的传输）或 **Continue a transfer in progress**（继续正在进行的传输）。
4. 请按照屏幕上 **Windows Easy Transfer**（Windows 轻松传送）向导提供的说明进行操作。

使用 Inspiron 膝上型计算机

Inspiron 1410 有几个指示灯、按钮和功能部件，它们提供了简明的信息提示，同时可通过他们快速处理常用任务。

设备状态指示灯

位于掌垫上朝向计算机正面的指示灯表示以下信息：



1 **电源指示灯** – 在计算机打开时亮起，在计算机处于电源管理模式时闪烁。

2 **硬盘驱动器活动指示灯** – 在计算机读取或写入数据时亮起。指示灯闪烁表示硬盘驱动器处于活动状态。

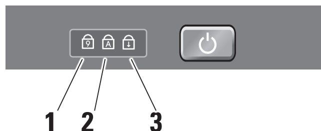
注：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机。

3 **电池状态指示灯** – 稳定亮起或闪烁以表示电池充电状态

4 WiFi **WiFi 状态指示灯** – 启用无线网络时亮起。

键盘状态指示灯

位于键盘上方的指示灯表示以下信息：

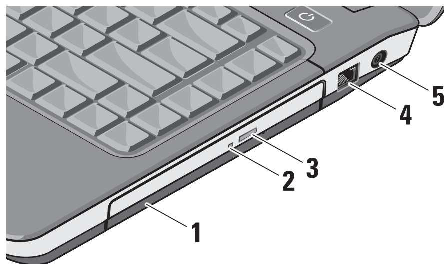


1 **数码锁定指示灯** – 启用数字小键盘（**Num Lock** 键）功能时亮起。

2 **大写锁定指示灯** – 启用大写字母（**Caps Lock** 键）功能时亮起。

3 **滚动锁定指示灯** – 启用滚动锁定功能时亮起。

右侧功能部件



1 **光盘驱动器** – 可播放或刻录 CD 和 DVD。插入光盘时，请确保打印面或写入面朝上。

2 **光盘驱动器指示灯** – 当您按下光盘驱动器弹出按钮时，或当您插入光盘并且系统开始读取时，该指示灯会闪烁。

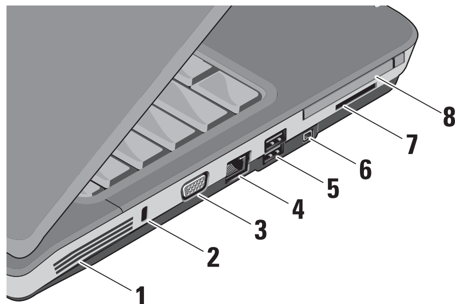
3 **光盘驱动器弹出按钮** – 打开光盘驱动器。

4 **调制解调器连接器** – 将电话线连接至调制解调器连接器。

有关使用调制解调器的信息，请参阅计算机附带的调制解调器联机说明文件。

5 **交流适配器连接器** – 将交流适配器连接至计算机。交流适配器将交流电源转换为计算机所需的直流电源。无论计算机处于打开还是关闭状态，您都可以连接交流适配器。

左侧功能部件



1 **通风孔** – 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。计算机变热时风扇会自动打开。风扇噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

⚠ **警告**：请勿阻塞通风孔或将物品塞入通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包中。通风不畅可能损坏计算机，甚至导致起火。计算机变热时会自动打开风扇。风扇噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

2 **安全缆线孔** – 将市面上出售的防盗设备连接至计算机。

注：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

3 **VGA 连接器** – 连接至显示器或投影仪。

4 **网络连接器** – 将计算机连接至网络。连接器旁边的两个指示灯表示有线网络连接的状态和活动。

有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的设备用户指南。

5 **USB 2.0 连接器（两个）** – 连接至 USB 设备（例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。

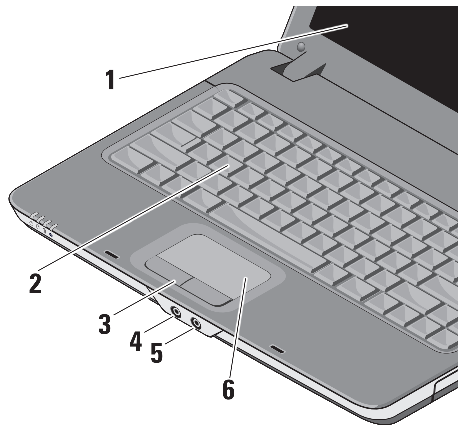
6 **IEEE 1394a 连接器** – 连接支持 IEEE 1394a 高速传输速率的设备（例如某些数码摄像机）。

7 **三合一介质卡读取器** – 提供了一种快捷的方式来查看和共享存储在以下数字存储卡上的数码照片、音乐、视频和文档：

- 安全数字 (SD) 存储卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 多媒体卡 (MMC)

8 **PC 卡插槽** – 支持一个 PC 卡，例如调制解调器或网络适配器。如果未安装卡，计算机出厂时会在插槽中安装挡片以防止外物进入计算机内部。

计算机基座和键盘功能部件



1 **显示屏** – 您的显示屏根据您购买计算机时的选择不同而有所差异。有关显示屏的详情，请参阅*《Dell 技术指南》*。

2 **键盘** – 可通过使用系统设置公用程序对此键盘进行个性化设置。

3 **触摸板按钮** – 提供与鼠标一样的左键单击和右键单击功能。

4 **音频输出/耳机连接器** – 连接至一副耳机，或将音频发送到有源扬声器或声音系统。

5 **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入与音频程序配合使用的信号。

6 **触摸板** – 通过轻触表面实现移动光标、拖动或移动所选项目以及左键单击等鼠标功能。

取出和更换电池

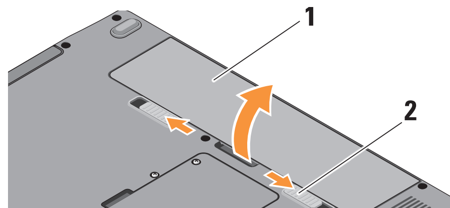
⚠ **警告**：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

⚠ **警告**：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池设计为与您的 Dell™ 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

⚠ **警告**：在拆卸或更换电池之前，请先关闭计算机电源，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，并断开调制解调器与墙上的连接器和计算机的连接，然后拔下计算机上的所有其它外部电缆。

要取出电池，请：

1. 确保计算机已关闭。
2. 滑动计算机底部的两个释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。



1 电池

2 电池释放闩锁（两个）

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。

软件功能

注：有关本节中所述功能的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*。

注：本节中的说明仅适用于 Windows。

工作能力和通信

您可以使用计算机来创建演示文稿、手册、贺卡、传单以及电子表格，具体视计算机上安装的应用程序而定。查看您的购买订单以了解计算机上所安装的软件。

连接至 Internet 后，您可以访问网站、设置电子邮件帐户、上传和下载文件等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、听音乐以及收听 Internet 上的广播电台。

自定义桌面

您可以自定义桌面，通过访问 **Personalize appearance and sounds**（个性化外观和声音）窗口来更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等。

要访问显示属性窗口，请执行以下步骤：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击 **Personalize**（个性化）以打开 **Personalize appearance and sounds**（个性化外观和声音）窗口并了解关于自定义选项的更多详情。

自定义能量设置

您可以使用操作系统中的电源选项来配置计算机上的电源设置。

Microsoft® Windows Vista® 提供三个默认选项：

- **Balanced（平衡）**— 此电源选项在您需要时提供完整的性能；在处于不活动状态时节省电量。
- **Power saver（节能程序）**— 此电源选项可以节省计算机的电量，即通过降低系统性能以最大化计算机的使用时间，以及减少计算机使用时间内消耗的能量。
- **High performance（高性能）**— 此电源选项根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，为计算机提供最高级别的系统性能。

备份数据

建议您定期备份计算机上的文件和文件夹。

要备份文件：

1. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **System and Maintenance**（系统和维护）→ **Welcome Center**（欢迎中心）→ **Transfer files and settings**（传输文件和设置）。
2. 单击 **Back up files**（备份文件）或 **Back up computer**（备份计算机）。
3. 单击 **User Account Control**（用户帐户控制）**Continue**（继续），并遵循 Back up Files（备份文件）向导中的说明进行操作。

解决问题

本节提供有关计算机的故障排除信息。

如果您使用以下指南仍未解决问题，请参阅第 23 页上的“使用支持工具”或第 34 页上的“与 Dell 联络”。

网络问题

无线连接

如果无线网络连接丢失 — 干扰可能会阻止或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器更近的位置。

有线连接

如果网络连接丢失 — 电缆松动或损坏。

- 请检查电缆以确保其已插入并且未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可让您验证连接是否正常工作并提供有关状态的信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

注：网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 将电源电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座中。
- 如果计算机已插入配电盘中，请确保配电盘已插入电源插座并且配电盘已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保交流适配器上的该指示灯亮起。

如果电源指示灯呈稳定白色亮起并且计算机未响应 — 显示屏可能未连接或未通电。请确保显示屏已正确连接，然后将其关闭并再次打开。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、使用触摸板或连接的鼠标移动指针或按电源按钮均可恢复正常运行状态。

如果遇到阻止计算机接收信号的干扰 — 有害信号通过中断或阻止其它信号产生干扰。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有未使用但已打开的程序，查看是否这样能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的 *《服务手册》*）。
- 重新安装内存模块（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的 *《服务手册》*）以确保计算机与内存成功通信。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的 *《服务手册》*）。
- 检查内存模块与计算机是否兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您的计算机所支持的内存类型的详情，请参阅第 38 页的“基本规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 25 页的“Dell Diagnostics”）。
- 重新安装内存模块（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的 *《服务手册》*）以确保计算机与内存成功通信。

锁定和软件问题

如果计算机无法启动 — 请确保电源电缆已牢固连接至计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 结束程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击 **Applications**（应用程序）。
3. 单击不再响应的程序。
4. 单击 **End Task**（结束任务）。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

注：软件的安装说明都包括在其说明文件中或介质（CD 或 DVD）中。

注：您的计算机可能有光盘驱动器，也可能没有光盘驱动器。有关涉及介质的步骤，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

如果计算机停止响应 —

注意：如果无法执行操作系统关机，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机。如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按下电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

如果程序设计为适用早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统 —

运行程序兼容性向导程序兼容性向导会对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Use an older program with this version of Windows**（将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用）。
2. 在欢迎屏幕上，单击 **Next**（下一步）。
3. 请遵循屏幕上的说明操作。

如果出现蓝屏 — 关闭计算机。如果在键盘上按任意键或者移动指针或鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

如果有其它软件问题 —

- 立即备份您的文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过 **Start**（开始） 菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
  - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
  - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保已正确安装和配置程序。
  - 验证设备驱动程序是否不与程序发生冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

如果出现蓝屏 — 关闭计算机。如果在键盘上按任意键或者通过触摸板或鼠标移动指针都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

使用支持工具

注：本节中的说明仅适用于安装 Windows Vista 操作系统的计算机。

Dell Support Center

Dell Support Center 可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 **Dell Support Center** 和可用的支持工具的详情，请单击 **support.dell.com** 上的 **Services**（服务）选项卡。

单击任务栏中的 图标以运行此应用程序。主页提供访问以下项的链接：

- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）
- 警报（与计算机相关的技术支持警报）
- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PCCheckUp 在线扫描）
- 关于系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell Support Center 主页的顶部显示计算机的型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 **Dell Support Center** 的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的《*Dell 技术指南*》。

系统信息

如果您的计算机有问题或出现错误，屏幕可能会显示系统信息，帮助您确定问题的原因和解决问题所需的操作。

注：如果以下示例中列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。或者，您可以参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*或参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

警报！先前尝试引导此系统在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记下此检验点并与 Dell 技术支持部门联络 Support（支持）— 计算机由于同一错误而连续三次无法完成启动例行程序，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

CMOS checksum error（CMOS 校验和错误）— 可能是母板出现故障或 RTC 电池电量低。装回电池。请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*或参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Hard-disk (HDD) drive failure（硬盘 [HDD] 驱动器故障）— 硬盘驱动器可能在 HDD POST 过程中出现故障，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Hard-disk (HDD) drive read failure（硬盘 [HDD] 驱动器读取故障）— 硬盘驱动器可能在 HDD 引导检测过程中出现故障，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Keyboard failure（键盘故障）— 键盘故障或电缆松动。

No boot device available（无可用的引导设备）— 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器连接器松动，或不存在可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保连接器已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。

- 进入系统设置程序，并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*）。

No timer tick interrupt（无计时器嘀嗒信号中断）— 系统板上的芯片可能出现故障或母板出现故障（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*）。

USB over current error（USB 过电流错误）— 断开 USB 设备的连接。USB 设备需要其它电源才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两根 USB 电缆，请将两根电缆都连接起来。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 – 硬盘驱动器自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示或不表示有潜在的硬盘驱动器问题）— S.M.A.R.T 错误，硬盘驱动器可能出现故障。

也可以参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**以解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答，请：

1. 单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入硬件疑难解答，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 20 页上“锁定和软件问题”中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些过程。

注意：Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上工作。

注：*Drivers and Utilities* 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。

请参阅*《服务手册》*中的 System Setup（系统设置程序）一节以查看计算机的配置信息，并确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。

从硬盘驱动器或从 *Drivers and Utilities* 介质启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

注：如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 34 页的“与 Dell 联络”。

1. 确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，请立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 *Drivers and Utilities* 介质运行 Dell Diagnostics。

4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics

注：您的计算机可能有光盘驱动器，也可能没有光盘驱动器。有关涉及介质的步骤，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 介质。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，请立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能更改引导顺序一次。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 系统显示 Dell Diagnostics **Main Menu**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统

如果您的计算机附带了操作系统介质，则可以使用该介质还原您的操作系统。但是，使用操作系统介质同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。

重新安装 Windows 操作系统

准备工作

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。

注意：执行安装之前，请备份所有数据文件。

要重新安装 Windows，您需要使用以下项目：

- *Dell 操作系统*介质
- *Dell Drivers and Utilities* 介质

注：*Dell Drivers and Utilities* 介质包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 *Dell Drivers and Utilities* 介质可以载入任何所需的驱动程序。您的计算机可能未附带 *Dell Drivers and Utilities* 介质和*操作系统*介质，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该介质。

重新安装 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 插入*操作系统*光盘。
3. 如果系统显示 **Install Windows**（安装 Windows）信息，请单击 **Exit**（退出）。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，请立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能更改引导顺序一次。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器）并按 <Enter> 键。
7. 按任意键以实现 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您的计算机所遇到问题的信息和解决问题的过程，请参阅第 18 页上的“解决问题”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 25 页上的“Dell Diagnostics”。
3. 请填写第 33 页上的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持网站 (**support.dell.com**) 上的多种 Dell 联机服务。有关更为详尽的 Dell 联机支持列表，请参阅第 31 页上的“联机服务”。
5. 如果以上步骤仍不能解决问题，请参阅第 33 页上的“致电之前的准备工作”，然后参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”。

注：致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

注：Dell 的快速服务代码系统可能并未在所有国家和地区提供。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话转接给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell Accessories**（Dell 附件）文件夹，双击 **Express Service Code**（快速服务代码）图标，然后按照提示进行操作。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请先参阅第 33 页上的“致电之前的准备工作”，然后参阅您所在地区的联络信息或访问 **support.dell.com**。

联机服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（仅限于亚太国家和地区）
- **www.dell.com/jp**（仅限于日本）
- **www.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **www.dell.com/la**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **www.dell.ca**（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（仅限于日本）
- **support.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **supportapj.dell.com**（仅限于亚太地区）

Dell 支持部门电子邮件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）
- **sales_canada@dell.com**（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

  登录用户名：anonymous，以您的电子邮件地址作为密码。

自动技术支持服务

Dell 的自动支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

当您致电 AutoTech 服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。有关获得您所在地区的电话号码的说明，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”。

订单状态自动查询服务

要查询您订购的任何 Dell 产品的情况，您可以访问 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”以解决订购时遇到问题。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell 网站 **www.dell.com**。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 34 页上的“与 Dell 联络”。

致电之前的准备工作

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效率地转接您的电话。系统还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。可能会要求您在键盘上键入一些命令、传送操作期间的详细信息或者尝试只有在此计算机上才能进行的其它故障排除步骤。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果 Dell 的技术支持人员已提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的 **Choose A Country/Region**（选择国家/地区）下拉式菜单中确认您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **Contact Us**（与我们联络）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

找到更多信息和资源

如果您需要：	请参阅：
重新安装操作系统。	操作系统介质。
运行计算机的诊断程序、重新安装台式机系统软件或更新计算机的驱动程序和自述文件。	*Drivers and Utilities* 介质。 **注**：可在 Dell™ 支持网站 **support.dell.com** 上找到驱动程序和说明文件的更新。
了解关于操作系统、外围设备维护、RAID、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的详情。	安装在硬盘驱动器上的 *《Dell 技术指南》*。
通过新的或附加的内存或者新的硬盘驱动器来升级计算机。 重新安装或更换磨损或有故障的部件。	Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的 *《服务手册》* **注**：在某些国家和地区，打开计算机和更换计算机部件可能会导致保修失效。拆装计算机内部组件之前，请查看保修和退货规定。

如果您需要：	**请参阅：**
查找计算机的安全最佳做法信息 查看保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、管制信息、人机工程学信息和最终用户许可协议。	计算机附带的安全与管制说明文件，另请参阅 Regulatory Compliance Homepage（管制标准主页）**www.dell.com/regulatory_compliance**。
查找您的服务标签/快速服务代码 — 在 **support.dell.com** 上识别您的计算机或与技术支持联络时，您必须使用服务标签。	计算机的背面或底部。
查找驱动程序和下载。 访问技术支持和产品帮助。 查看新购产品的订单状态。 查找常见问题的解决方案和解答。 查找有关计算机技术更改的最新更新信息，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。	Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

基本规格

系统型号

Dell Inspiron 1410

本节提供了设置计算机、更新计算机的驱动程序以及升级计算机时可能需要的基本信息。有关更多详细规格，请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*。

注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关您计算机配置的详情，请单击 **Start**（开始）→ **Help and Support**（帮助和支持），并选择相应选项以查看与计算机有关的信息。

处理器

键入	Intel® Pentium™ 双核 T2390 和 Intel® Celeron® 560
一级高速缓存	每指令 32 KB，每核心 32 KB 数据高速缓存
二级高速缓存	512 KB、1 MB、2 MB 或 4 MB
外部总线频率	667 MHz 和 800 MHz

内存

内存模块连接器	两个用户可抽换的 SODIMM 插槽
内存模块容量	512 MB、1 GB 和 2 GB 可达到 4 GB
内存类型	DDR2 SODIMM
最小内存	512 MB
最大内存	4 GB

注：有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的《*服务手册*》。

计算机信息

系统芯片组	Intel GM965 Express/ ICH8M
PCI 总线	内部
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	36 位
快擦写 EPROM	2 MB
图形总线	内部

通信

调制解调器类型	v.92 数据/传真 MDC 调制解调器
调制解调器控制器	软调制解调器
接口	HDA 总线
网络适配器	10/100 以太网 LAN（位于系统板上）
无线	内部 WLAN 和 Bluetooth® 无线支持（如果购买了可选的插卡）

三合一介质读卡器

三合一介质存储卡控制器	Ricoh 5C847
三合一介质存储卡连接器	三合一组合卡控制器
支持的卡种	SD/SDIO/MMC

视频

视频类型	集成在系统板上，硬件加速
数据总线	集成视频
视频控制器	Intel Extreme Graphics
视频内存	最多 128 MB

音频

音频类型	双声道高保真音频 (Azalia)
音频控制器	Conexant CX20561-12Z
立体声转换	24 位（模拟-数字和数字-模拟）
内部接口	高保真音频 (Azalia) 编解码器
外部接口	麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器
扬声器	一个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆时为 2 瓦
音量控制	程序菜单

端口和连接器

音频	麦克风连接器、立体声耳机/扬声器连接器
小型插卡	一个 PCI-E 小型插卡插槽
调制解调器	RJ-11 端口
网络适配器	RJ-45 端口
USB	两个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器
IEEE 1394	4-针小型

显示屏

类型（有源阵列 TFT）	WXGA
有效区域 (X/Y)	303.36x 189.6 毫米
尺寸：	
高度	206 毫米（8.11 英寸）
宽度	320 毫米（12.6 英寸）
对角线	358.14 毫米（14.1 英寸）
操作角度	0°（闭合）至 165°
视角：	
WXGA 水平	40/40°
WXGA 垂直	15/30°
像素间距	0.2373 毫米
WXGA 功耗（背光面板）（典型）	6.2 W（最大），无转换卡损失

触摸板

X/Y 轴分辨率（图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	73.0 毫米（2.9 英寸）传感器有效区域
高度	42.9 毫米（1.7 英寸）矩形

键盘

按键数	86（美国和加拿大）； 87（欧洲）； 90（日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

电池

键入	6 单元“智能”锂离子 4 单元“智能”锂离子
厚度	53.4 毫米（2.1 英寸）
高度	20 毫米（0.78 英寸）
宽度	206.2 毫米（8.12 英寸）
重量	0.31 千克（0.68 磅）（6 单元） 0.23 千克（0.50 磅）（4 单元）

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流（最大）	1.5 A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	65 W
输出电流	4.34 A（4 秒脉冲时的最大值）；3.34 A（持续）
额定输出电压	19.5 +/–1.0 VDC
尺寸：	
高度	28.2 毫米（1.11 英寸）
宽度	57.9 毫米（2.28 英寸）
厚度	137.2 毫米（5.4 英寸）
重量（含电缆）	0.15 千克（0.33 磅）

物理规格

高度	31.1 至 35.6 毫米（1.2 至 1.4 英寸）
宽度	340 毫米（13.39 英寸）
厚度	250 毫米（9.85 英寸）
重量（带 4 芯电池）：	2.17 千克（4.78 磅）
重量（带 6 芯电池）：	2.26 千克（4.98 磅）

计算机环境

温度范围：

运行时	0° 至 35 °C（32° 至 95 °F）
存储	–40° 至 65 °C（–40° 至 149 °F）

计算机环境

相对湿度（最大）：

运行时	10% 至 90%（非冷凝）
存储	5% 至 95%（非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

运行时	0.66 GRMS
存储	1.3 GRMS

最大撞击（在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲的情况下测量）：

运行时	110 G
存储	163 G
气载污染物级别	G2 或更低（根据 ISA-S71.04-1985 定义）

索引

I

J

K

L

N

P

Q

R

S

T

W

X

Y

Z